

# Herzlich willkommen im KSA

Informationen für unsere  
Patientinnen und Patienten



# Inhalte

Das Kantonsspital Aarau	4
Spitaleintritt	5
Checkliste	6
Austritt und Nachbehandlung	7
PRIMIO – Unser Service für Zusatzversicherte	8
Wir bauen für Sie	10
Das Wichtigste von A bis Z	12
Lageplan	20

# Willkommen im Kantonsspital Aarau

Wir freuen uns, Sie im Kantonsspital Aarau zu begrüßen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine rasche Genesung. Ihr körperliches und seelisches Wohlbefinden liegt uns am Herzen.

Diese Informationsbroschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung Ihres Spitaleintritts und vermittelt Ihnen Wissenswertes rund um Ihren Spitalaufenthalt.

# Das Kantonsspital Aarau

## Wer sind wir?

Als überregionales Gesundheitszentrum mit ausserkantonaler Ausstrahlung verfügt das KSA über eine erstklassige medizinisch-technische Infrastruktur, betreibt eine rege Forschungstätigkeit und ist eine bedeutende Weiterbildungsstätte für angehende Fachärztinnen und Fachärzte sowie eine attraktive Arbeitgeberin für zahlreiche Berufsgruppen aus Pflege, Therapie und Betrieb.

## Unser Servicegedanke

Unsere Philosophie: empathisch, freundlich, respektvoll und kompetent im Umgang miteinander, gegenüber Ihnen als Patientin oder Patient sowie auch gegenüber Ihren Angehörigen. Es ist unser Ziel, täglich die höchstmögliche Qualität der pflegerischen, der medizinisch-therapeutischen und medizinisch-technischen Leistungen sicherzustellen.



# Spitaleintritt

## Vorbereitungen

Im KSA sind Sie in guten Händen. Unsere Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie bei uns einen angenehmen Aufenthalt geniessen können. Auf den nächsten Seiten finden Sie alles Wissenswerte vom Eintritt über den Aufenthalt bis zum Austritt und zur Nachbehandlung. Je besser Sie Ihren Aufenthalt bereits im Vorfeld planen, umso entspannter können Sie ihn antreten. Die Checkliste auf der nächsten Seite hilft Ihnen bei der Planung und sorgt dafür, dass Sie nichts vergessen.

Die Unterlagen, die während Ihres Aufenthaltes im KSA anfallen, legen wir gerne in Ihrem elektronischen Patientendossier ab. Wir empfehlen Ihnen die Eröffnung vor dem Eintritt.

## Eintritt

Ihr Einladungsschreiben informiert Sie darüber, ob Sie direkt auf der Station eintreten können oder eine vorgängige Anmeldung beim Patientenempfang notwendig ist. Der Patientenempfang befindet sich im Haus 1 im Eingangsbereich Haupteingang (Eingang Ost) neben der Apotheke im Spital. Die Mitarbeitenden des Empfangs helfen Ihnen gerne bei den Eintrittsformalitäten und beantworten Ihre Fragen zum Spitalaufenthalt.

# Checkliste

## Organisation

- Angehörige/Kontaktpersonen informieren, Kontaktadresse hinterlegen
- Finanzierung mit Krankenkasse abklären
- Fahrt zum KSA und nach Hause organisieren
- Persönliche Post umadressieren (bei längeren Aufenthalten)
- Diverses: Betreuung der Haustiere, Briefkasten leeren, Pflanzenpflege, Schlüssel deponieren

## Behandlung und Aufenthalt

### Wichtige Dokumente

- Einladungsschreiben
- Eintrittsformular (sofern erhalten)
- Persönlicher Ausweis (ID, Pass oder Ausländerausweis)
- Versichertenkarte
- Medikamente inkl. Dosierung und Originalverpackung
- Einwilligungserklärung (Generalkonsent)
- Blutgruppen-, Impf-, Allergieausweise
- Unterlagen von Voruntersuchungen

## Persönliches

- Bequeme Kleidung (Trainingsanzug, T-Shirts, Morgenmantel etc.)
- Schlafanzug
- Unterwäsche, Socken
- Bequeme Schuhe oder Turnschuhe
- Hygieneartikel, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer etc.
- Brille, Brillenetui, Kontaktlinsen
- Hörgerät, Gehhilfen
- Agenda, Adressen und Telefonnummern
- Lektüre (Bücher, Zeitschriften etc.)
- Unterhaltungselektronik (Musik, Filme, Spiele, nur mit Kopfhörer)
- Ladegerät/Batterien
- Wenig Bargeld für persönliche Ausgaben

### Falls vorhanden:

- Vorsorgeauftrag
- Patientenverfügung
- Organspendekarte
- Elektronisches Patientendossier



---

Bitte nehmen Sie nur das Notwendigste mit. Wir empfehlen, keine Wertgegenstände oder Kreditkarten ins Spital mitzubringen. Bei Verlust oder Beschädigung lehnt das Kantonsspital Aarau jegliche Haftung ab.

# Austritt und Nachbehandlung

## Sie verlassen uns gut informiert

Wir setzen alles daran, Ihnen einen geregelten und reibungslosen Austritt oder Übertritt zu ermöglichen. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Unklarheiten oder Unsicherheiten auftauchen. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

## Zeitpunkt des Austritts

Im Verlauf Ihres Aufenthaltes legen Sie gemeinsam mit dem Betreuungsteam den Zeitpunkt des Austritts fest. In der Regel können Sie das Spital während des Vormittags verlassen.

---

## Checkliste

- Informieren Sie Familie und Freunde über Ihren Austrittszeitpunkt.
- Organisieren Sie einen Fahrdienst.  
Das Betreuungsteam organisiert Ihnen gerne ein Taxi.

## Nachbehandlung

Vor Ihrem Austritt werden Sie sowohl von den verantwortlichen Ärztinnen und Ärzten als auch durch das Pflegepersonal über den weiteren Behandlungsverlauf informiert. Weiter steht Ihnen unser Sozialdienst gerne unterstützend und beratend zur Seite.

## Ihre Erfahrung mit uns

Wir möchten uns hinterfragen: Teilen Sie mit uns Ihre Erfahrung zu Ihrem Aufenthalt. Mit Ihren Kontaktangaben beim Eintritt erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt via E-Mail oder SMS einen Onlinefragebogen. Ihre Angaben geben uns wichtige Hinweise zur Verbesserung unserer klinischen Abläufe. Fehlende Angaben zu Ihrer Mobil-Nr. oder E-Mail-Adresse können Sie gerne während Ihres Aufenthaltes beim Personal nachmelden. Haben Sie ein weiteres wichtiges Anliegen oder eine Beschwerde, dann wenden Sie sich vertrauensvoll an [qualitaet@ksa.ch](mailto:qualitaet@ksa.ch) oder via Telefon unter 062 838 44 18.

## Kontakt:



# Unser Service für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

Es ist unser Anliegen, dass Sie sich bei uns rundum gut aufgehoben fühlen. Die hochspezialisierte Medizin, das einführende und ganzheitliche Pflegeangebot sowie eine vielfältige und gesunde Küche sind für uns selbstverständlich. Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten genießen darüber hinaus mit dem KSA PRIMIO-Paket exklusive Zusatzleistungen.



## KSA PRIMIO

Medizinische Höchstleistungen und erstklassige Betreuung

Wir garantieren allen unseren Patientinnen und Patienten die Betreuung, die sie benötigen. Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten profitieren von exklusiven Zusatzleistungen sowie speziellen Komfortangeboten für einen angenehmen Aufenthalt.

### Für unsere Privatpatientinnen und -patienten

- Betreuung durch Kaderärztin oder Kaderarzt
- Einbettzimmer mit Dusche
- Gehobenes Gastronomieangebot
- Kostenloses Angebot von alkoholfreien Getränken und Heissgetränken, auch für Besuchende
- Dessertspezialitäten aus unserer Patisserie
- Hochwertiges Pflegeset mit Produkten aus der Schweiz
- Pro Aufenthalt 1 Coiffeurbesuch
- Erweiterte Besuchszeiten
- Ausfahrtsticket (2)

### Für unsere Halbprivatpatientinnen und -patienten

- Betreuung durch Fachärztin oder Facharzt
- Zweibettzimmer mit Dusche
- Erweitertes Gastronomieangebot
- Kostenloses Angebot von alkoholfreien Getränken und Heissgetränken
- Dessertspezialitäten aus unserer Patisserie
- Hochwertiges Pflegeset mit Produkten aus der Schweiz
- Ausfahrtsticket (1)

### Weitere Informationen zum KSA PRIMIO Angebot



# Wir bauen für Sie

Auf dem bestehenden Spitalareal entsteht in unmittelbarer Nachbarschaft der aktuellen Gebäude ein komplett neues und hochmodernes Spital. Im künftigen Neubau «Dreiklang» werden sämtliche bestehende Ambulatorien und stationären Abteilungen in einem Gebäude integriert, inklusive Notfallzentrum, Frauenklinik und Kinderspital.

Unser Leistungsangebot sowie der Spitalbetrieb werden während und bis zur Fertigstellung des Neubaus uneingeschränkt aufrechterhalten. Während den umfassenden Bauarbeiten kann es zeitlich begrenzt zu Lärm- und Staubemissionen kommen. Auch verkehrstechnisch ist auf dem und rund um das Spitalareal mit Einschränkungen zu rechnen. Dafür bitten wir Sie jetzt schon um Verständnis.

Unsere Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.



**Weitere Informationen zum Neubau Dreiklang**  
[ksa.ch/neubau](https://ksa.ch/neubau)



# Das Wichtigste von A bis Z

## **Anreise**

Das Kantonsspital Aarau liegt zentral und ist vom Bahnhof Aarau zehn Gehminuten oder mit der Buslinie 6 (Haltestelle Kantonsspital) gut erreichbar. Bitte benutzen Sie, wenn immer möglich, die öffentlichen Verkehrsmittel. Das Parkieren im Parkhaus und auf dem Spitalareal ist gebührenpflichtig. Es steht nur eine beschränkte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung.

## **Abrechnung**

Die Rechnung für medizinische Leistungen wird direkt Ihrer Krankenkasse zugestellt. Die Rechnungskopie können Sie über unser Patientenportal meinkSA abrufen. Sie erhalten eine Einladung per Mail, sobald die Rechnungskopie zur Verfügung steht. Weitere Informationen finden Sie auf

[ksa.ch/meinksa](https://ksa.ch/meinksa)

## **Apotheke im Spital**

Neben dem Haupteingang (Haus 1, Eingang Ost) rechts befindet sich eine öffentliche Apotheke mit 24-h-Notfalldienst.

## **Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag 8.00 bis 18.00 Uhr

Samstag 8.00 bis 14.00 Uhr

Ausserhalb der regulären Öffnungszeiten steht ein Notfalldienst zur Verfügung (Medikamentenbezug mit Notfallpauschale).

## **Bargeldbezug**

Im Haus 1 steht Ihnen im Erdgeschoss im Bereich der Wartezone des Patienteneingangs ein Bancomat für den Geldbezug zur Verfügung.

## **Besuchszeiten**

Die Besuchszeiten sind täglich von 14.00 bis 19.00 Uhr. Besucherinnen und Besucher werden gebeten, die besonderen Hinweise des Pflegepersonals zu beachten, da die Besuchszeiten sowie die Anzahl der Besucherinnen und Besucher je nach Situation angepasst werden können. Für einige Kliniken gelten besondere Regelungen. Für Details informieren Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

## **Besuchszeiten Kinderspital**

Eltern dürfen ihre Kinder uneingeschränkt besuchen. Für alle übrigen Besucherinnen und Besucher sowie Kinder gilt die Besuchszeit von 14.00 bis 19.00 Uhr.

Alle weiteren Informationen zu Aufenthalt und Services in der Klinik finden Sie unter:

[ksa.ch/aufenthalt-kinder](https://ksa.ch/aufenthalt-kinder)

## **Bibliothek**

Ihnen steht eine mobile Bücherausleihe zur Verfügung. Unsere Helferinnen und Helfer des Freiwilligendienstes IDEM (vgl. S. 14) versorgen Sie auf den Bettenstationen nach Möglichkeit wöchentlich mit unterhaltender

Lektüre (Zeitungen und Zeitschriften sind kostenpflichtig, Bücher sind kostenlos). Auf unserem Blog finden Sie ausserdem spannenden Lesestoff zu zahlreichen Themen rund um unser Spital.

[ksa.ch/blog](https://ksa.ch/blog)

### **Blumen**

Aus hygienischen Gründen bitten wir unsere Besuchenden, ausschliesslich Schnittblumen und keine Topfpflanzen mitzubringen. Auf den Intensivpflegestationen ist das Mitbringen von Blumen nicht erlaubt.

### **Brandschutz**

Die Fluchtwege sind gekennzeichnet. Das Rauchen innerhalb der Gebäude ist nicht gestattet. Brennende Kerzen sind ebenfalls nicht erlaubt.

### **Coiffeur**

Der Coiffeursaloon «Ambiance» im Erdgeschoss von Haus 1 (vis-à-vis Kiosk) bedient Damen und Herren nach Voranmeldung – auf Wunsch auch individuell in Ihrem Zimmer. Vereinbaren Sie direkt einen Termin oder wenden Sie sich an unser Pflegepersonal.

**062 838 66 66**

### **Datenschutz/Einwilligungserklärung**

Einzelne Angaben leiten wir zu statistischen Zwecken und zur Qualitätssicherung anonymisiert an autorisierte Institutionen weiter. Sie lassen keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Mit Ihrer schriftlichen Einwilligung (bei Spitaleintritt) können Ihre Daten und

Proben in verschlüsselter Form zu Forschungszwecken verwendet werden (Generalkonsent). Die Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

### **Elterntreff**

Für Eltern, deren Kinder im KSA operiert werden, bieten wir Betreuung und Gesprächsmöglichkeiten am Elterntreff im Erdgeschoss von Haus 1 an. Sie werden auf Wunsch von unseren Helferinnen und Helfern des Freiwilligendienstes IDEM begleitet und betreut. Informieren Sie sich bei der Pflegefachperson Ihres Kindes über das Angebot.

### **Elektronisches Patientendossier**

Das elektronische Patientendossier (EPD) ist eine Sammlung persönlicher Dokumente mit Informationen und Berichten rund um Ihre Gesundheit. Im Kanton Aargau heisst das elektronische Patientendossier emedo (elektronisches medizinisches Dossier). Bei Abschluss einer medizinischen Behandlung stellen wir Ihre behandlungsrelevanten Dokumente elektronisch auf Ihr persönliches Patientendossier bei emedo. Vor oder während einer Behandlung bei uns können wir auf Ihr Patientendossier zugreifen, um dort abgelegte Berichte und Befunde einzusehen.

Voraussetzung dafür ist, dass Patientinnen und Patienten über ein elektronisches Patientendossier verfügen und uns die notwendigen Zugriffsrechte erteilen.

**Weitere Informationen: [emedo.ch](https://www.emedo.ch)**



## **Ernährung**

Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung. Sofern die behandelnden Ärztinnen und Ärzte nichts anderes verordnen, berücksichtigen wir gerne Ihre individuellen Wünsche im Rahmen unserer Speisekarte. Bei Ernährungsproblemen steht Ihnen in Absprache mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten eine Fachperson der Ernährungsberatung zur Verfügung.

## **Freiwillige Helferinnen und Helfer**

IDEM bedeutet «Im Dienste eines Mitmenschen» und ist der Name unserer Freiwilligenorganisation. Auf Wunsch sind freiwillige Helferinnen und Helfer dieser Organisation während Ihres Spitalaufenthalts für Sie da. Sie begleiten Sie z. B. auf Spaziergängen, lesen Ihnen vor oder hören Ihnen einfach zu. Details zum Angebot des Freiwilligendienstes IDEM finden Sie auf [ksa.ch/idem](http://ksa.ch/idem)

## **Fundbüro**

Der Kundendienst Betrieb (Haus 31) betreibt ein reduziertes Fundbüro für Fundgegenstände (Schlüssel, Portemonnaies, Handys, Schmuck, Uhren etc.). Die Gegenstände werden maximal vier Wochen aufbewahrt und anschliessend an das Fundbüro der Stadt Aarau übergeben.

**062 836 05 11**

**stadtbuero@aarau.ch**

## **Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag 7.00 bis 16.00 Uhr

## **Gästezimmer**

Angehörigen und Begleitpersonen von Patientinnen und Patienten bieten wir die Möglichkeit, in unseren Gästezimmern zu übernachten. Nasszelle und Küche werden gemeinschaftlich mit anderen Mietern genutzt. Informieren Sie sich über unser Angebot und reservieren Sie Ihr Gästezimmer unter: **062 838 40 73**

**wohnen.sekretariat@ksa.ch**

## **Gottesdienste**

Der Andachtsraum befindet sich im Haus 26. Dort finden regelmässig Gottesdienste statt. Im Raum der Stille haben Sie ausserdem die Möglichkeit, sich zurückzuziehen. Beide Räume sind täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.

## **Beginn Gottesdienste**

Römisch-katholisch/evangelisch-reformiert (alternierend):

Sonntage und Feiertage 9.30 Uhr

## **Internet**

Der Internet-Zugang «KSAPublic» steht allen Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besuchern des KSA kostenlos zur Verfügung.

## **Kiosk**

Der Kiosk befindet sich im Haus 1 neben dem Haupteingang (Ost) im Bereich der Wartezone. Er bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Waren- und Lektüresortiment sowie Getränke, Kaffee und Gebäck. Es sind keine Tabakwaren erhältlich.

### **Kostengutsprache**

Spitalaufenthalte werden bei vorhandener Schweizer Versicherung direkt mit den Versicherungen abgerechnet. Für Leistungen, die nicht unter die Versicherungsdeckung fallen, stellen wir Ihnen eine separate Rechnung. Falls Sie Ihren Aufenthalt ganz oder teilweise selbst bezahlen, muss beim Spitaleintritt ein Depot bzw. eine Vorauszahlung geleistet werden. Wir empfehlen Ihnen, vor dem Spitaleintritt mit Ihrer Versicherung abzuklären, ob die von Ihnen gewünschte Behandlung und Pflegeklasse gedeckt sind.

### **Lob und Kritik**

Wir freuen uns über jede Nachricht, ob positiv oder negativ. Stationäre Patienten werden via Online-Fragebogen befragt. Darüber hinaus ist unser Qualitätsmanagement telefonisch für Sie erreichbar von Montag bis Freitag von 8.00 bis 11.00 und 14.00 bis 17.00 Uhr.

**062 838 44 18**

Ihr Anliegen können Sie auch gerne an [qualitaet@ksa.ch](mailto:qualitaet@ksa.ch) senden.

### **Patientenempfang**

In Ihrem Einladungsschreiben wird Ihnen mitgeteilt, ob Sie sich bei Spitaleintritt zuerst beim Patientenempfang melden müssen oder ob Sie direkt auf die Station bzw. Klinik/ Institut/Abteilung eintreten dürfen. Der Patientenempfang befindet sich im Erdgeschoss, rechtsseitig und unweit entfernt vom Haupteingang Haus 1 (Ost) direkt gegenüber der Wartezone. Bitte bringen

Sie Ihre Versicherungskarte sowie weitere Unterlagen (vgl. Checkliste) und – falls vorhanden – Ihre Patientenverfügung mit.

### **Patienten-Identifikationsband**

Bei Eintritt für einen stationären Aufenthalt erhalten Sie ein Patienten-Identifikationsband mit Ihren persönlichen Daten. Mit diesem Armband können Ärztinnen, Ärzte und Pflegefachpersonen Sie jederzeit identifizieren. Bei Spitalaustritt wird das Armband unter Gewährleistung des Datenschutzes entsorgt.

### **Patientenrechte**

Im Kanton Aargau sind die Rechte und Pflichten von Patientinnen und Patienten gesetzlich geregelt. Bei Fragen und Unklarheiten gibt Ihnen die Abteilung Legal and Compliance gerne Auskunft.

**062 838 41 41**

### **Patientenstelle AG/SO**

Der Verein Patientenstelle ist eine spitalunabhängige Anlaufstelle für Patientinnen und Patienten.

### **Kontakt**

Schachenallee 29

5000 Aarau

**062 823 11 66**

[patientenstelle-ag-so@hin.ch](mailto:patientenstelle-ag-so@hin.ch)

[patientenstelle-aargau-solothurn.ch](mailto:patientenstelle-aargau-solothurn.ch)

### **Patientenverfügung**

Wir empfehlen Ihnen, eine aktuelle Patientenverfügung, d. h. erst kürzlich datiert

und eigenhändig unterschrieben, ins Spital mitzubringen und den betreuenden Ärztinnen und Ärzten vorzulegen. Wir respektieren Ihre in der Patientenverfügung oder auf anderem Weg schriftlich oder mündlich kommunizierte Haltung zu Leiden und Sterben. Falls Sie noch keine Patientenverfügung haben und eine verfassen möchten, stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne beratend und unterstützend zur Seite.

### **Post**

Für Sie eintreffende Post wird an Sie weitergeleitet. Die Postadresse während Ihres Aufenthaltes:

Kantonsspital Aarau

Name/Vorname

Haus, Abteilung/Station

Tellstrasse 25

Postfach

5001 Aarau

### **Rauchfreies Spital**

Das Kantonsspital Aarau ist ein rauchfreies Spital. Das gesamte Spitalareal ist eine Nichtraucherzone. Das Rauchen (inkl. E-Zigarette o. Ä.) ist nur in den dafür eingerichteten und gekennzeichneten Raucherstandorten und -pavillons gestattet. Bei Zuwiderhandlung ist das KSA berechtigt, ein Bussgeld zu erheben. Das gesamte Areal unterliegt einem richterlichen Rauchverbot.

### **Rücksichtnahme**

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten im Zimmer. Viele Pa-

tientinnen und Patienten sind geschwächt und benötigen Erholung und Ruhezeiten. Verzichten Sie bitte ab 22.00 Uhr auf Aktivitäten wie z. B. Fernsehen, Telefonieren oder helles Licht.

### **Sicherheit**

Wir nehmen die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten ernst. Wenn Sie etwas beobachten, das Ihre oder die allgemeine Sicherheit gefährden könnte, teilen Sie dies bitte umgehend den Pflegefachpersonen mit. Wir bitten Sie, keine Wertsachen sowie grössere Summen an Bargeld ins Spital mitzubringen. Für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Effekten übernimmt das KSA keine Haftung.

### **Sozialdienst**

Als Fachstelle für Austrittsorganisation und sozialrechtliche Beratung steht der Sozialdienst allen Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen zur Verfügung. Wir unterstützen Sie bei der Austrittsplanung und/oder der Lösung sozialer Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Gesundheitszustand.

**062 838 40 22**

**sozialdienst@ksa.ch**

### **Taxi**

Sie können bei den Pflegefachpersonen oder direkt am Informationsschalter im Haus 1 kostenpflichtige Taxis bestellen.

**062 838 40 32**

### **Telefon**

Sie sind über Ihre direkte Rufnummer im

Zimmer oder über unsere **Telefonzentrale 062 838 41 41** erreichbar, welche rund um die Uhr in Betrieb ist.

Beim Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte mit Ihrer persönlichen Telefonnummer. Für ausgehende Gespräche belasten wir Ihnen eine Grundgebühr von –.50 CHF sowie den regulären Swisscom-Tarif zuzüglich 50%. Aus Rücksicht auf Ihre Ruhe und diejenige Ihrer Mitpatientinnen und -patienten funktioniert der eingehende Telefonbetrieb von 21.30 bis 7.00 Uhr ausschliesslich über die Zentrale.

### **Tiere**

Im Kantonsspital Aarau haben Tiere keinen Zutritt, ausgenommen sind Blindenhunde/Therapiehunde.

### **TV/Radio**

Radioempfang ist kostenlos. Die Benutzungsgebühr für den TV-Empfang beträgt für allgemein Versicherte 5.– CHF pro Tag.

### **Upgrade**

Sind Sie grundversichert? Dann haben Sie die Möglichkeit, gegen einen Aufpreis für Ihren stationären Aufenthalt ein Einbett- oder Zweibettzimmer zu beantragen oder einen Klassenwechsel auf Halbprivat/Privat vorzunehmen.

#### **Upgrade Zimmer:**

- Wechsel von 4er- auf 2er- oder 1er- Zimmer
- Ohne Servicekomfort (Hotellerie)
- Ohne individuelle Arztwahl

Voraussetzung ist die Verfügbarkeit der jeweiligen Zimmer. Wir bitten Sie deshalb,

frühzeitig (vor Spitaleintritt) mit dem zuständigen Arztsekretariat, Aufnahmebüro oder der Station Kontakt aufzunehmen.

### **Klassenwechsel**

Ein Wechsel von Allgemein auf Halbprivat oder Privat oder von Halbprivat auf Privat beinhaltet sämtlichen Zimmer- und Hotelleriekomfort sowie individuelle Arztwahl gemäss den entsprechenden Leistungen der jeweiligen Versicherungsklasse, für die gesamte Aufenthaltsdauer.

Voraussetzung ist die Verfügbarkeit der jeweiligen Zimmer. Wir bitten Sie deshalb, frühzeitig (vor Spitaleintritt) mit dem zuständigen Arztsekretariat, Aufnahmebüro oder der Station Kontakt aufzunehmen.

### **Verpflegung**

Das Restaurant «time out» bietet täglich ein abwechslungsreiches und attraktives Angebot – frisch zubereitete Salate, eine vielfältige Auswahl an warmen Speisen, Patisserie, Backwaren, Kaffeespezialitäten und erfrischende Getränke.

*time out*

#### **Öffnungszeiten Restaurant**

Montag bis Freitag 6.30 bis 17.00 Uhr

Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen  
7.00 bis 17.00 Uhr

Täglich warme Küche ab 11.00 bis 14.00 Uhr

In den Bettenhäusern stehen ausserdem Verpflegungs- und Getränkeautomaten zu Ihrer Verfügung.

Im Haus 1 neben dem Kiosk befindet sich ein Starbucks-Kaffeeautomat.

### **Wertgegenstände**

Sie haben die Möglichkeit, Wertsachen in einem abschliessbaren Fach in Ihrem Schrank aufzubewahren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, keine Schmuck- und Wertsachen, Uhren, Kreditkarten etc. sowie möglichst wenig Bargeld mitzunehmen, da wir für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Effekten keine Haftung übernehmen.

### **Wiederbelebungsmaßnahmen (Reanimation)**

Im Falle eines unerwarteten Atem- und/oder Herz-Kreislauf-Stillstandes werden während des gesamten Spitalaufenthaltes Wiederbelebungsmaßnahmen eingeleitet, wenn dies medizinisch sinnvoll ist, gute Heilungschancen bestehen und nicht anders mit Ihnen besprochen wurde. Entspricht dieses Vorgehen nicht Ihrem Willen (oder dem Ihres med. Stellvertreters), dann müssen Sie dies Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt bzw. Ihrem Behandlungsteam mitteilen.

### **Zahlungen/Hauptkasse**

An der Hauptkasse im Eingangsbereich (Ost) des Hauptgebäudes können Sie An- oder Vorauszahlungen für Ihre Behandlung vornehmen.

**062 838 67 29**

### **Öffnungszeiten**

Montag bis Donnerstag

8.00 bis 12.00 Uhr, 13.15 bis 17.00 Uhr

Freitag

8.00 bis 12.00 Uhr, 13.15 bis 16.00 Uhr

### **Zusatzversicherte**

Unsere privat und halbprivat versicherten Patientinnen und Patienten profitieren von umfassender und individueller Betreuung sowie gehobenen Hotellerie-Dienstleistungen.

**[ksa.ch/primio](https://ksa.ch/primio)**





20000838/4000/01.25/KPL

## Ort

Kantonsspital Aarau

## Anreise

Es stehen beschränkt Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Bitte benützen Sie, wenn möglich, die öffentlichen Verkehrsmittel. Nehmen Sie den Bus Nr. 6 und fahren Sie bis zur Haltestelle Kantonsspital. Vom Bahnhof Aarau sind es 10 Gehminuten.

## Kantonsspital Aarau

Tellstrasse 25, 5001 Aarau

062 838 41 41

info@ksa.ch

ksa.ch

**KSA**  
Kantonsspital  
Aarau