



Sozialdienst

KSA

Kantonsspital
Aarau

Fachstelle für Austrittsorganisation und sozialrechtliche Beratung

Informationen für Patienten, Patientinnen
und Angehörige

Liebe Patientin, lieber Patient

Der Spital-Sozialdienst steht Ihnen als Patientinnen und Patienten und mit Ihrem Einverständnis auch Ihren Angehörigen beratend, unterstützend und vermittelnd zur Seite. Wir unterstützen Sie bei der Austrittsplanung und/oder der Lösung sozialer Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Gesundheitszustand und Ihrer Behandlung. Die Zusammenarbeit mit dem Sozialdienst beruht auf Freiwilligkeit und Kooperation. Die Dienstleistung ist als ein Angebot zu verstehen, das Sie wo nötig in Ihrer Handlungs- und Entscheidungskompetenz bei sozialen und austrittsrelevanten Fragen stärkt.

Wir sind diplomierte Fachpersonen der Sozialen Arbeit, unterstehen der beruflichen Schweigepflicht und dem Arztgeheimnis. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen erfassen wir die jeweilige Problemlage ganzheitlich mit dem Ziel, für Sie eine tragfähige Lösung zu finden.

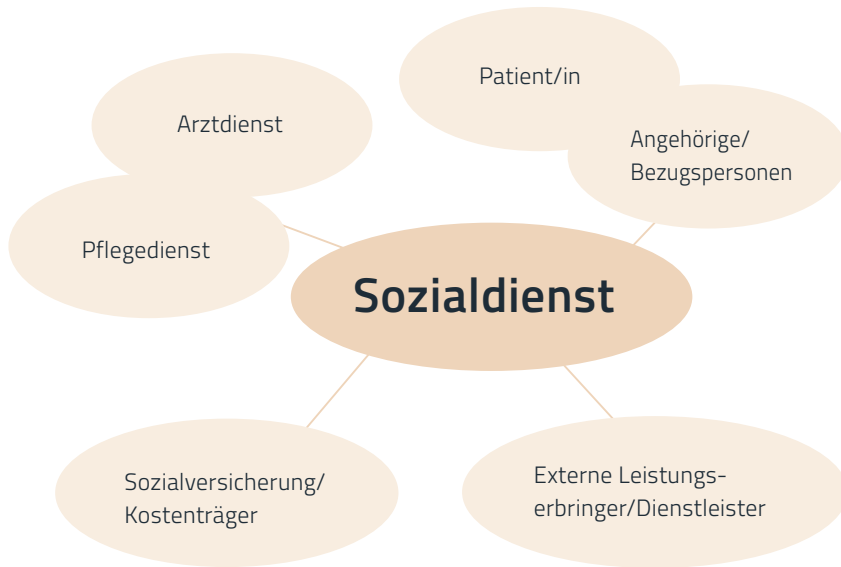
In dieser Broschüre finden Sie eine Auflistung unserer Angebote. Wenn Sie nicht schon vom Arztdienst für eine bestimmte Dienstleistung angemeldet wurden oder wenn Sie noch weiteren Handlungsbedarf sehen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir sind für Sie da.

Freundliche Grüsse

Sozialdienst

Fachstelle für Austrittsorganisation und sozialrechtliche Beratung

Mit wem wir zusammenarbeiten



Ergänzend zu unserer sozialarbeiterischen Fachkompetenz arbeiten wir eng mit dem jeweiligen Behandlungsteam zusammen. Ebenfalls gehört der regelmässige Austausch und die Zusammenarbeit mit den diversen externen Dienstleistern zu unserem Leistungsspektrum.

Diese Leistungen bieten wir an

- Wir klären Ihre sozialen Verhältnisse ab (Sozialanamnese)
- Wir beraten Sie bei der Krankheits-, Situations- und Krisenbewältigung
- Wir beraten Sie zum Kindes- und Erwachsenenschutzrecht und klären sozialversicherungsrechtliche Fragen ab
- Wir prüfen finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten und vermitteln Hilfsmittel

Wir beraten, vermitteln, organisieren und prüfen/klären die Finanzierung bei:

- Heimplatzierungen (Dauerplatz)
- Übergangslösungen (Ferienbett-/Wohn-/Betreuungslösung)
- Kuraufenthalten
- stationären Rehabilitationen
- ambulanten Rehabilitationen und Therapien
- Haushaltshilfen
- Mahlzeitendiensten
- sozialen, medizinischen und nichtmedizinischen Institutionen
- Spezialtransporten

Wie wir arbeiten

Erstkontakt

Nachdem der Arztdienst mit Ihnen Ihre medizinische Situation sowie die sozialen und medizinischen Erfordernisse im Zusammenhang mit Ihrer Spitalbehandlung vorbesprochen hat, werden Sie beim Sozialdienst angemeldet.

Eine zuständige Sozialarbeiterin oder ein zuständiger Sozialarbeiter tritt mit Ihnen in Kontakt und informiert Sie über die Arbeitsweise sowie die Rahmenbedingungen des Sozialdienstes (Datenschutz, Schweigepflicht usw.). In Absprache und mit Ihrer Einwilligung werden auch Angehörige miteinbezogen.

Arbeitsweise und Vorgehen

Die zuständige Sozialarbeiterin, der zuständige Sozialarbeiter unterbreitet Ihnen (und Ihren Angehörigen) Ihrer Situation angepasste Lösungsvorschläge. Sie entscheiden über deren Zustandekommen. Gemeinsam wird festgelegt, wer bezüglich der beschlossenen Lösung welche Verantwortlichkeiten übernimmt.

In der Folge arbeiten wir gemäss Ihrem Auftrag und wie abgesprochen an der konkreten Lösung. Bei Veränderung Ihres Gesundheitszustandes werden wir vom Arzt- oder Pflegedienst informiert und nehmen erneut Kontakt mit Ihnen (und Ihren Angehörigen) auf, um die erarbeitete Lösung anzupassen.

Wir organisieren die nötigen Dokumente (Ärztliche Zeugnisse und Verordnungen, Anmeldeformulare usw.) und leiten diese an die zuständigen Stellen weiter.



Zwischenergebnisse

Sie werden über das Vorgehen und relevante Zwischenergebnisse laufend informiert und erhalten die entsprechenden Dokumente und Unterlagen. Für Fragen und/oder weitere Besprechungen stehen wir zur Verfügung. Eine Visitenkarte Ihres zuständigen Sozialarbeiters / Ihrer zuständigen Sozialarbeiterin informiert Sie über Kontaktdaten.

Weiterführende Informationen

Zu unseren Beratungsthemen und Dienstleistungen, die wir vermitteln, wie bspw. Rehabilitationen, Kuren, Spitex-Leistungen, Heimplatzierungen oder Übergangslösungen (Ferienbetten) stellen wir Ihnen separate Merkblätter und Prospekte zur Verfügung. Sie enthalten weiterführende Informationen über den Ablauf sowie finanzielle und versicherungstechnisch relevante Informationen.



Öffentliche Verkehrsmittel

Das Kantonsspital Aarau liegt zentral und ist vom Bahnhof Aarau zu Fuss in acht Minuten oder mit der Buslinie 6 (Haltestelle Kantonsspital) gut erreichbar.

Anfahrt mit dem Auto

Mit dem Auto erfolgt die Zufahrt von der A1 über die Ausfahrten Aarau Ost (von Zürich kommend) und Aarau West (von Bern kommend). In der Stadt Aarau ist der Weg zum KSA signalisiert. Parkmöglichkeiten im Parkhaus.

Bitte benützen Sie, wenn immer möglich, die öffentlichen Verkehrsmittel. Es stehen begrenzt gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten auf dem Spitalareal zur Verfügung.

Kantonsspital Aarau

Sozialdienst
 Fachstelle für Austrittsorganisation und sozialrechtliche Beratung
 Haus 45
 Telefon 062 838 40 22, Telefax 062 838 40 87
 sozialdienst@ksa.ch
 Tellstrasse 25, 5001 Aarau
 www.ksa.ch

Sozialdienst

KSA
 Kantonsspital
 Aarau